

身近ないつもの郵便局が、 『新しい窓口』になります！

あなたの
暮らしの

お買い物、オンライン診療、市役所への相談まで。便利なサービスが郵便局で始まります！

対象の郵便局は湯原と二川

湯原郵便局

二川郵便局



最近、こんなお困りごとはありませんか？

車を手放して、
遠くのスーパー
まで買い物に
行くのが難しく
なった…



湯原温泉病院
に行くまでの移
動や、バスの長
い待ち時間がつ
らい…



ちょっとした行政
の手続きをした
いけれど、振興局
や市役所まで行
くのが大変…



これからは、すべて『いつもの郵便局』で解決します！

紙カタログから選ぶだけ！

いつもの郵便局でラクラク
注文＆受取

お買い物支援
サービス



スマダ商店の新鮮な野菜や日用品を、
郵便局で注文して受け取れます。重た
いお米や洗剤も、デマンドバスでお届
け可能！

※ 禾津エリアは湯原郵便局での受け取り
となります。

より身近な市役所！

書類の書き方から
福祉の相談まで

オンライン
行政窓口



郵便局の画面から、湯原振興局の職
員に直接お悩み相談。
書類の書き方や福祉の相談など、わ
ざわざ遠くまで行かずに郵便局で完
結します。

まるで目の前に先生が！

郵便局から湯原温泉病院の
診療が受けられます

オンライン
診療サービス



高品質な大画面システム『窓』を使
い、対面感覚で医師の診察が受けら
れます。処方されたお薬は、最短翌
日に郵便局やご自宅へお届け！

※ 二川郵便局のみ

引用：MUSVI社、<https://musvi.jp/lp/medical/>

スマホやパソコンがなくても… ぜんぶ郵便局員にお任せください！



あなたは郵便局に
行くだけで大丈夫です！

『スマホやパソコンなんて使えない…』とい
う方も、どうぞご安心ください。顔なじみ
の郵便局員が、カタログでの買い物注文
や、画面の接続を丁寧にお手伝いします。

安心ポイント1

入会費・
年会費は
一切無料

¥0

商品代や診察代など
実費のみ

安心ポイント2

操作は
局員や
看護師が代行



画面に触る必要すら
ありません

安心ポイント3

個室完備
プライバシーを
守ります



周囲に声が漏れないので
安心

とってもかんたん!

サービスご利用の流れ



お支払いは
キャッシュレス対応で
ラクラク安全!

お買い物 支援サービス

買い物

1 選ぶ

スミダ商店の商品が
載った「紙カタログ」
をおうちで見て、欲しい
商品を選ぶ。



2 注文

郵便局に行き、局員に
注文用紙を渡す(操作
は局員が代行します)。



3 受け取る

最短翌日に自宅または
郵便局で商品を受け取
る。※



オンライン 行政窓口

行政

1 受付

郵便局の窓口で「行政
窓口を使いたい」と伝
えるだけ。



2 相談

大画面の向こうにい
る湯原振興局の職員
と、手続き等を相談。
局員が接続をサポート
します。



3 完了

その場でお悩み解決。
書類の書き方相談など
もその場で完結。



オンライン 診療サービス

診療

1 受付

郵便局の窓口で受付。
局内の安心な「個室ブ
ース」へご案内。



2 診察

等身大の大画面シス
テム「窓」で、湯原温泉
病院の先生とリアルな
診察を実施。



3 お薬

処方されたお薬は、最
短翌日に自宅または郵
便局で受け取る。※



※糸津エリアは湯原郵便局での受け取りとなります。



実証事業 対象郵便局

湯原郵便局

二川郵便局

実証事業期間中
配送料無料



- 月・水・金曜日の13:00以降に、既存の路線・バス等で配送します。受け取りは17:00まで可能です。
- 二川エリアは、デマンドバスにより自宅へのお届けが可能です。
- 代金のお支払いはクレジットカード、郵便局の口座引落が可能です。オンライン診療の診察代は後日郵便局でお支払いください。

サービス	月	火	水	木	金	備考
お買い物支援	○	○	○	○	○	9:30~16:00頃まで受付
オンライン行政窓口	○	○	○	○	○	9:30~16:00頃まで受付
オンライン診療	—	—	—	○	—	二川郵便局 のみ 週1回実施予定 診療時間/15:00~16:00

※お買い物と行政窓口は、上記の時間内であればいつでもお気軽にお立ち寄りください。

よくあるご質問(Q&A)

Q1 本当にパソコンやスマホが
なくても大丈夫ですか?

A1 はい! 全く必要ありません。
局員が隣でサポートしながら
操作します。
カタログと注文用紙だけ
お持ちください。

お任せ
ください!



Q2 入会金や年会費、手数料や
送料はかかりますか?

A2 入会費・年会費は無料です。
代金や、病院の診察代などの
実費のみでご利用いただけます。
送料は実証事業期間中につき
無料となります。

Q3



オンライン診療は、
他の人に見られたり
聞こえたり
しませんか?

安心
できるわね

A3

「個室ブース(防音対策)」を
設置するため、
安心して受診いただけます。



コンソーシアム
参画メンバー一覧

真庭市役所 湯原温泉病院 二川ふれあい地域づくり委員会 日本郵便株式会社 中国支社
真庭商工会 アクシスITパートナーズ株式会社

サービスについて
のご質問、カタログ希望

コンソーシアム代表・事務局 / アクシスITパートナーズ株式会社

☎0857-51-1725 (受付時間: 平日10:00~17:00)