

スタンプラリー サポートガイド

○スタンプが獲得できない時

- ・車で行かれた方は、車外に出てもう一度お試しください
- ・スマートフォン等の機器情報をご確認ください
(iOS15.0 以上、Android8.0 以上)
- ・まにこいんアプリが最新版になっているかご確認ください
- ・機器の電波状況をご確認ください
- ・端末のGPSが有効になっているかご確認ください
- ・まにこいんアプリのGPSが有効になっているかご確認ください
- ・機器に一旦電源を落として、再度起動してください

○ポイントが獲得できていない

- ・ポイントの獲得はアンケートに回答された方に抽選で付与します。
(先着もアンケートの回答者に付与します)
- アンケートはスタンプラリー終了後にまにこいんアプリで配信予定です。