イベントサポートガイド

○スタンプが獲得できないできない時

　（スタンプの獲得場所の範囲は大きめに設定しています）

　・車で行かれた方

　　車外に出てもう一度お試しください

・スマートフォン等の機器情報を確認ください

　　iOS14.0以上、Android8.0以上

　・まにこいんアプリが最新版になっているか確認ください

　・機器の電波状況を確認ください

　・端末のＧＰＳが有効になっているか確認してください

　・まにこいんアプリのＧＰＳが有効になっているか確認ください

　・機器に一旦電源を落として、再度起動してください

○ポイントが獲得できていない

　・ポイントの獲得はアンケートに回答されて方に抽選で付与します。

　　（先着もアンケートの回答者に付与します）

　アンケートはスタンプラリー終了後にまにこいんアプリで配信予定です。

　スケジュール（予定）

　９月5日　アンケート配信

　9月16日　アンケートの回答締切り

　10月24日　ポイント付与

○スタンプを7箇所獲得したのに、配布されたまにぃポイントが500まにぃポイントだった

・2,000まにぃポイントの抽選に外れて、500まにぃポイントの抽選に当たりました。

抽選はまにぃポイントの高いものから行います。

7箇所スタンプを獲得した方が外れて場合は、500まにぃポイントの抽選に参加し、さらに外れた場合は、300まにぃポイントの抽選に参加していきます。