

## イベントサポートガイド

### ○スタンプが獲得できないできない時

(スタンプの獲得場所の範囲は大きめに設定しています)

- ・車で行かれた方  
車外に出てもう一度お試しください
- ・スマートフォン等の機器情報を確認ください  
iOS14.0 以上、Android8.0 以上
- ・まにこいんアプリが最新版になっているか確認ください
- ・機器の電波状況を確認ください
- ・端末のGPSが有効になっているか確認してください
- ・まにこいんアプリのGPSが有効になっているか確認ください
- ・機器に一旦電源を落として、再度起動してください

### ○ポイントが獲得できていない

- ・ポイントの獲得はアンケートに回答されて方に抽選で付与します。

(先着もアンケートの回答者に付与します)

アンケートはスタンプラリー終了後にまにこいんアプリで配信予定です。

スケジュール (予定)

9月5日 アンケート配信

9月16日 アンケートの回答締切り

10月24日 ポイント付与

### ○スタンプを7箇所獲得したのに、配布されたまにこいんポイントが500まにこいんポイントだった

- ・2,000まにこいんポイントの抽選に外れて、500まにこいんポイントの抽選に当たりました。

抽選はまにこいんポイントの高いものから行います。

7箇所スタンプを獲得した方が外れて場合は、500まにこいんポイントの抽選に参加し、さらに外れた場合は、300まにこいんポイントの抽選に参加していきます。