

# 「コミュニティバスまにわくん」

## 車いすでのご利用方法

真庭市生活環境部くらし安全課

平成27年9月1日より、コミュニティバスまにわくん「北房・久世ルート」、「蒜山・久世ルート」「新庄・久世ルート」の一部の便で車いす対応車両が運行します。

車いすのお客様がまにわくんを安全にご利用いただくために、下記のことについてご協力をお願いいたします。

### 1. 介助者の同行が必要です。

介助者の方のご同行は、乗降時間の短縮や安全性の向上につながります。バスへの乗降は介助者にて行ってください。乗務員は車いすの固定作業を行います。

### 2. 通勤・通学時間帯の乗車は困難な場合がございます。

朝夕の通勤・通学時間帯については、立ち席を含め満席状態で混雑する便も多いため、他のお客様に詰めてスペースを空けて頂いたとしても、車いすスペースが確保できない場合が想定されます。

また、他の交通機関との乗り継ぎなどとの関係で、バスが遅れた場合、影響が大きいお客様が多くご利用になる時間帯がございます。

申し訳ありませんが、この時間帯に運行する便は、車いすでの利用は困難な場合がございますのでご協力をお願いいたします。

### 3. 車いす対応停留所でのみ、乗降車が可能です。

車いすのお客様が安全にバスに乗降車するためのスペースは、バスからのスロープ板の長さ（140cm）に車いす転回分（約120cm）を加えて260cmが必要となります。乗車には5分程度の時間を要します。

また、「北房・久世ルート」、「蒜山・久世ルート」「新庄・久世ルート」が運行している国道181号線、国道313号線、国道482号線は、片側1車線であり、バスベイ（バスが停車するための歩道の切り込み）が少なく、路側帯も狭い道路です。車道に停車した状態での車いすの乗降は、交通渋滞及び交通事故等が懸念されることから、乗降車には不適です。

従いまして、

- ①車いすの乗車に必要なスペースが、歩道に確保されている（1 m以上）
- ②交通の妨げとならない「上下線ともバスベイがある停留所」（1.4 mのスロープをバスから延ばした状態で、車道にバスが出ない停留所）の両方を満たす停留所、もしくは
- ③乗降に必要なスペースを確保できる道路外の施設内にある停留所を車いす対応停留所といたします。

今後、道路改良等によりバスベイが設置された場合、車いす対応停留所を増やしてまいります。

一車いす対応停留所一（図1） **車いす対応停留所**

- 北房・久世ルート「真庭市役所」「真庭高校久世校地前」「落合インター」「美作落合駅」「蟹川上」
- 蒜山・久世ルート「真庭市役所」「勝山高校前」「組入口」「横部」「荒井橋」「禾津局前」「湯原温泉病院」「はんざき橋」「不動滝」「蒜山高原」
- 新庄・久世ルート「真庭市役所」「勝山高校前」「荒田橋」「支富田」「神代」「延風」「美甘振興局前」「平島」「道の駅新庄前」「梨瀬」

なお、12月から3月の冬季期間中は、上記対応停留所においても、積雪のため利用できない場合がありますので、ご了承ください。

#### 4. 運行の円滑化等のため、事前のご予約が必要です。

事前のご予約は停車時間の短縮やバスの定時性の確保などに大変効果的です。予約方法等は、別紙1「ご予約の方法について」をご覧ください。

## ご予約の方法について

(1) 乗車を希望する日の前日の午後3時までに、「電話」又は「FAX」<様式は別添2>にて、下記各バス運行会社の「車いす予約担当」に、次の「予約情報」を伝えて申し込んで下さい。

北房・久世ルート：有限会社エンゼルサービス	電話0867-52-7611
	FAX0867-52-5210
蒜山・久世ルート：株式会社中铁美作バス	電話0867-42-2215
	FAX0867-42-4939
新庄・久世ルート：有限会社フクモトタクシー	電話0867-44-3175
	FAX0867-44-3176

### 【予約情報】

- ①車いすでの利用を希望する旨
- ②ご利用になるお客様のお名前
- ③電話番号（予約成立・不成立のご連絡、事故・故障などの緊急時のご連絡に使用します。）
- ④FAX番号
- ⑤介助者名
- ⑥ご利用希望の月日・曜日
- ⑦乗車希望停留所（※「車いす対応停留所」のみとなります）
- ⑧乗車希望停留所の通過予定時刻
- ⑨降車希望停留所（※「車いす対応停留所」のみとなります。）
- ⑩特記事項（例えば、聴覚障がい、言語障がいがある場合など、ご予約の時点でお申し出頂ければ、その後の対応がスムーズになります。）

(2) 各運行会社は、申込内容を確認の上、「仮受付」を行い、実際にご予約をお引き受けできるか否かの確認(\*注1)を行います。

(\*注1) 具体的には、車いす対応停留所の確認（冬季期間は積雪の有無）、希望便の車いす対応車両の配車予定（故障中、整備中などの場合があります。）、希望便の予約状況（他の車いすのお客様のご予約が既に入っており、全部又は一部の区間について予約内容が重複している場合があります。この場合、先着順となります。）、等を確認します。

(3) 上記(2)の確認後、当日中に運行会社から「予約成立」又は「予約不成立」のご連絡を電話又はFAXにて差し上げます。

## 車いす予約担当 御中

次のとおり、車いすでコミュニティバスを利用したいので、予約を申し込みます。

フリガナ		
氏名		
連絡先	電話	— —
	FAX	— —
介助者の氏名		
利用希望日	月 日 ( 曜日)	
乗車希望停留所名		
乗車希望停留所の 出発予定時刻		
降車希望停留所名		
特記事項		

注1) 「予約成立」のご連絡をもって、正式なご予約となります。

注2) お申込みの翌日の朝8時までに「予約成立」又は「予約不成立」の連絡がない場合は、お手数ですが運行会社へ確認をお願い致します。

注3) 冬季期間中は、車いす対応停留所においても、積雪のため利用できない場合がありますので、ご了承ください。

※お預かりした個人情報は予約業務のみに使用させていただきます。

## 連絡先

北房・久世ルート：有限会社エンゼルサービス 電話0867-52-7611  
FAX0867-52-5210  
 蒜山・久世ルート：株式会社中铁美作バス 電話0867-42-2215  
FAX0867-42-4939  
 新庄・久世ルート：有限会社フクモトタクシー 電話0867-44-3175  
FAX0867-44-3176