



一般社団法人  
700MHz利用推進協会  
Association of 700MHz Frequency Promotion

テレビのご視聴に関する大切なお知らせ  
(当案内は営利目的の広告ではありません)



テレビ映像に影響が出た際は、コールセンターへご連絡ください。  
新しい電波の影響の場合は、当協会費用負担で回復作業を行います。

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター



**0120-700-012**

受付時間 9:00~22:00 (土日祝日および年末年始を含む)

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700におかけください。



一般社団法人  
**700MHz利用推進協会** とは?  
Association of 700MHz Frequency Promotion



当協会は、携帯電話事業者が設立した一般社団法人です

NTT docomo

KDDI

au 沖縄セルラー  
OKINAWA CELLULAR

SoftBank

当協会は、近年のスマートフォンの急速な普及に伴い、700MHz帯を利用した移動通信サービスを、早期に提供できるよう、事業を一元的に推進するために設立されました。

よくある質問は裏面をご覧ください



# よくある質問 Q&A その答え



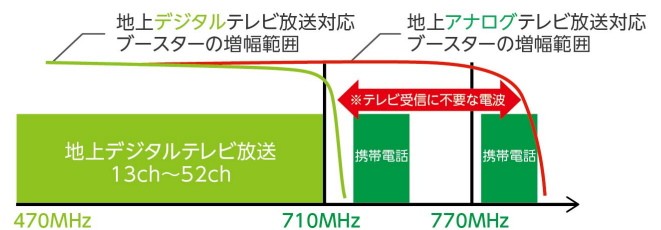
## どうして携帯電話で新しい電波の利用を開始するの？



近年スマートフォンの急速な普及に伴い、移动通信サービスにおけるデータ通信量は急激に増加し、つながりにくいエリア、データ通信速度の低下などの品質劣化が発生しています。これらの解決のために新たに700MHz帯を使用しています。

## どうして携帯電話の新しい電波がテレビに影響を与えるの？

地上デジタルテレビ放送では、710MHzまでを利用



700MHz帯の電波は地上デジタルテレビ放送に近いため、テレビ映像に影響が出る場合があります。

## テレビ映像の回復作業とはどのような事をするの？

### 訪問・説明



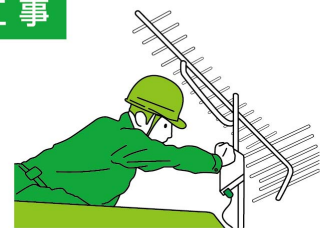
協会指定の工事作業員がお伺いいたします。

### 調査・確認



ご視聴者様のご了承のもと、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認等を行います。

### 工事



工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。(室内での作業の場合もあります。)

## 悪徳行為・詐欺行為等にご注意ください

# 費用を請求することは絶対にありません

# また、物品の販売をすることもありません

工事作業員は、テレビ受信障害対策員証を携行しております。  
不審に思われた場合はコールセンターへお問い合わせください。

テレビ受信障害対策コールセンター

 **0120-700-012**

その他の注意事項 影響が出る時期は、地域により異なる場合があります。また、お知らせは複数回お届けする場合があります。

ご視聴者様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします



一般社団法人  
**700MHz利用推進協会**  
Association of 700MHz Frequency Promotion

〒108-0075 東京都港区港南2丁目5番7号 港南ビル8階

詳しい情報はHPをご覧ください

700MHz 検索  
<http://www.700afp.jp>

