

広報まにわ にぎ 賑わいと安らぎの都 真庭

Maniwa

2010
16
第62号

Public Relations



アンケート
終了証
コーナー

好奇心に 灯がともる

5月16日、蒜山八束コミュニティーセンターで、「楽しい電波体験教室」が開かれ、約60人が参加。手に持った蛍光灯を電波を使って点灯させたり、モールス通信を体験したりして楽しみました。(22ページに関連記事)

主な
記事

- 振り込め詐欺撲滅
- 市政トピックス
- お知らせワイド版
- まにわが好き読者の広場
- 研鑽に榮譽
- ぐるっと真庭まちの話題

P02～
P06～
P08～
P20～
P24～
P26～

振り込め詐欺撲滅！

だま 巧みな会話術に騙されない冷静な判断を

人の弱みにつけ込む卑怯な振り込め詐欺。その被害状況や対策について荒木敏行生活安全係長にお話を伺いました。



※写真はイメージです

岡山県での被害状況について

県下では昨年一年間で103件、約1億830万円の被害がありました。被害状況を年代別に見ると、60歳代以上が16人で全体の約15%、40歳代未満が57人で全体の約55%を占めているのが特徴といえます。真庭署管内では、昨年中は発生認知はしていませんが、この種の犯罪はいつどこで発生するか分からないのが現状ですので、引き続き警戒する必要があります。

振り込め詐欺の始まり

振り込め詐欺が大きくクローズアップされる原因となった「オレオレ詐欺」は、平成15年5月以降、子どもや親族を装うなどして電話をかけ、交通事故の示談金などの名目で現金を要求し、動転した被害者に、指定した口座に現金を振り込ませるなどして、だまし取るのが始まりとなっています。その後、オレオレ詐欺に加え、架空請求詐欺、融資保証金詐欺の大口を総称して「振り込め詐欺」と呼ぶようになり、現在ではこの3手口のほかに、保険料などの還付をかたつて現金をだまし取る還付金等詐欺の大口を加えたものを振り込め詐欺と呼んでいます。

大口と狙われる時間帯

振り込め詐欺の大半は、犯人が相手の弱みなどにつけ込み動揺したところを、言葉巧みに狙ってきます。例えば、「会社の金を横領してしまつた」とか、「交通事故を起こして相手が妊婦だったため慰謝料がある」といったものや「アダルトサイトを見ていたので利用料が必要になる」といったものです。最近では、警察官をかたつて「あなたの口座が犯罪に使

われている」などとうそをつき不安にさせ、キャッシュカードをだまし取り現金を引き出す振り込め詐欺が岡山県南部で発生しています。このケースでは、電話をつないだまま別の犯人が自宅へ行き、キャッシュカードをだまし取って現金を引き出します。現金を引き出すまで電話を切らせない、というのが新たな手口の特徴です。

狙われる時間帯は、銀行が閉店する間際の午後2時から午後3時ごろまでの1時間が多いといわれます。

振り込め詐欺の被害状況（岡山県内）

●平成21年中の被害状況

岡山県警ホームページ資料

種別	認知件数		被害額	
	1~12月	前年対比	1~12月	前年対比
計	103	-209	約1億830万円	約-3億4千300万円
オレオレ詐欺	6	-60	約70万円	約-1億2千080万円
架空請求詐欺	71	3	約9千570万円	約-5千200万円
融資保証金詐欺	25	-76	約1千150万円	約-4千750万円
還付金等詐欺	1	-76	約40万円	約-1億2千270万円

※被害額欄については、四捨五入の関係で被害額の合計と個別被害額の合計とは一致しない。

●平成22年4月末の被害状況

種別	認知件数		被害額	
	1~4月	前年対比	1~4月	前年対比
計	23	-20	約990万円	約-2千660万円
オレオレ詐欺	4	-	300万円	250万円
架空請求詐欺	16	-14	約600万円	約-2千330万円
融資保証金詐欺	3	-5	約90万円	約-540万円
還付金等詐欺	0	-1	0万円	約-40万円

※被害額欄については、四捨五入の関係で被害額の合計と個別被害額の合計とは一致しない。



岡山県真庭警察署
生活安全係長 荒木敏行さん

「自分だけは大丈夫」といった考えは捨ててください。

親や親族の不安な心理を言葉巧みにあおる振り込め詐欺の多くは、年々、手口が巧妙化しており犯人グループの中にはマニュアルを作成している例もありました。ですから「自分だけは大丈夫」といった考えは捨てて、誰でも被害に遭う可能性があるという危機感を持ってください。そして、不審な電話がかかってきたら慌てず、相手の話を鵜呑みにしないで、「今日の午後3時までには振り込んで欲しい」などと急いで振り込みを要求されても相手の言いなりにはならず、折り返し電話をするといって電話を切り、本人に事実を確認したり、家族や警察などに相談するなどして、一人で判断しないで落ち着いて行動しましょう。

振り込む前に相談を
真庭警察署
TEL0867-44-6110

犯人も人間の焦る心理を利用して、だまされるという考えをさせないようになら、言葉巧みに銀行へ誘導しているのです。

お金の話が出たら詐欺を疑う

電話で「お金が必要だから」という話が出て、絶対に即答しないでください。犯人は、子どもや親族になりすまして困っていることを装い、不安な心にさせたいのでつけ込んできます。もし本当に困っているのなら、お金で解決することを考えるのではなく、まずはしっかりと話を聞いてやるといった、家族・親族のつなが

りを持つてください。

それから、電話がかかってきてもすぐに答えて、こちらから情報を漏らすのではなく、一旦電話を切つて、誰かに相談することを忘れないでください。相手は、子どもや親族になりすまして電話し、お金を請求してきます。すぐに振り込むのではなく、必ず名乗った本人に事実確認をするようにしましょう。

また、「ナンバーディスプレイ※」が表示されるような機種に電話機を変更して家族以外の電話には出ないようにするのも一つの方法ですし、NTTと契約すれば、迷惑電話おこ

とわりサービス※もあります。そうした、自己防衛の力をつけていくことが、振り込め詐欺の防止につながります。

※ナンバーディスプレイ：対応した電話機に着信した相手の電話番号を表示するサービス。

※迷惑電話おこりサービス：迷惑電話を受けた直後に、自宅の電話機からダイヤル操作を行うことにより、以降同じ電話番号から着信があった場合は「この電話はお受けできません。ご了承ください」と自動的にメッセージで応答するサービス。

手段をかえて忍び寄る魔の手 関係機関の連携と周囲の目で守る

新聞やテレビで注意を呼びかけてもいまだ発生する振り込め詐欺。なかでも「架空請求詐欺」だけは増加傾向で、30歳代未満の若年層を狙うケースが増えています。今や振り込め詐欺は、高齢者ばかりが狙われるのではなく、無差別に電話や、メールであなたを狙ってきます。本人だけでなく家族や地域全体で防犯の知識と意識を高めていくことが必要です。

※すべて岡山県内で発生した事例です。

◆オレオレ詐欺

「警察官を装い電話を長時間つなげたまま現金を引き出した事例」
70歳代の女性宅に「東署のナカニシ」と名乗る男から電話があり、「詐欺犯を捕まえた。あなたのキャッシュカードが使われて現金が引き出されており、確認のた

めカードを貸してほしい」と言われ、口座番号や暗証番号を聞き出された。電話は約2時間続き、女性はその間に訪れたスーツ姿の男にカード4枚を取られ、72万円を引き出された。同様に80歳代女性には、50万円の被害にあった。



◆融資保証金詐欺

「見覚えのない登録料や利用料を宅配便で送金した事例」
60歳代男性の自宅に電話があり、「当社は他社より融資が受けられやすい。30万円まで貸せるが、手

続き費用として2万1千円を入金してほしい」などと言われて、信用した男性は、その後数回にわたって現金を銀行口座に振り込んで、総額12万円をだまし取られた。

レターパックで送金を要求されても応じないでください。

郵便局(株) 上長田郵便局長
入澤豊明さん(蒜山下長田)

郵便局では、レターパック(350・500)を販売したり、荷物を送ったりするお客さまに、チラシなどを使って「現金は送れないこと」を説明し、振り込め詐欺の未然防止に努めています。郵便局が信頼されている機関なのは嬉しいことですが、それを悪用されているのも事実です。実際に、上長田郵便局では、エクスパックを悪用した詐欺事件が発生し、職員の機転により窓口で未然防止ができたという経緯もあります。今後もお客さまが被害に遭わないように販売時のチェックと周知徹底に努めていきます。





「もしかして自分が…」
常に警戒心を持つことに
しています。

遷喬学区見守り隊代表
森木明弘さん(久世)

わたしは平素から「自分がだまされるかも…」と思っているので、被害者にならないため、常に警戒心を持つことにしています。犯人はあの手この手と考え、時代の先端を先取りしながらだましてきます。それに対して「これが決めて!」という防止策はないとしても、まずは自分が新聞やテレビから新しい情報を収集して、どのような詐欺が発生しているかをいち早く知るように努めることが自衛策の基本になると考えています。今後も家族や地域の高齢者の人に情報を伝えて、だまされない環境づくりに努めたいと思います。



振り込む金額、振込先などに注意し、声かけをしています。

中国銀行勝山支店
池田彩佳さん(上水田)

普段から窓口などを中心に銀行全体で共通意識を持って、声をかけ、不審に思ったら上司に相談して対応するなどの対策をとっています。例えば、「急に電話で息子から振り込みを頼まれたが理由はわからない」と言っ、広告の裏に振込先を書いたメモを持って窓口に来られたときなどには、落ち着いてもう一度内容を確認してもらうように促しています。これからも、お客さまの大切な預金を守るという強い意識を持って、声かけを行い、振り込み詐欺を未然に防げるよう心がけます。

◆架空請求詐欺

「見覚えのない登録料や利用料を宅配便で送金した事例」

20歳代男性の携帯電話に「登録サイトの退会手続きが完了していません。登録料や使用料が発生している」などのメールが届いた。男性が記された連絡先に電話

をすると、男の声で「退会に必要な和解金を支払ってください」

「ほかの未払いサイトの解約料が必要」などと請求され、振り込みではなく、「宅配便」で3回にわたり、男が指定した東京都内の住所に計96万円を送金した。

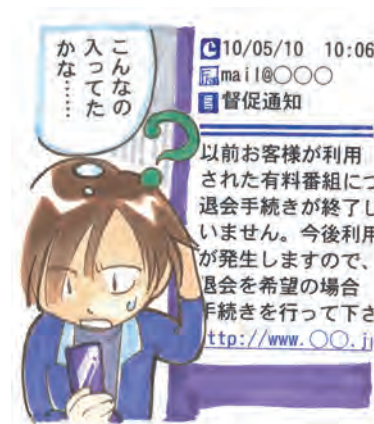


◆還付金等詐欺

「医療費の払い戻しをかたった還付金詐欺事例」

50歳代女性の自宅に、社会保険事務所の職員を名乗る男性から、電話で「医療費の払い戻しがある。携帯電話とキャッシュカード

を持ってATM(現金自動預払機)のあるスーパーに行ってください」と指示された。携帯電話で指定されたフリーダイヤルに電話をかけ、ATMを操作し、約200万円をだまし取られた。





「かがやけ!! 日本安全公共楽談」の演奏

アコースティックライブ
今秋開催の
国文祭に向けて

5月2日、勝山町並み保存地区の野田屋で、国民文化祭「路上アコースティックライブ」のイベントが開催されました。市内の3つのバンドが出演し、観光客らに美しい町並みと音楽の融合を楽しんでもらいました。国文祭は、全国の文化団体やアーティストが集まり、活動の成果を発表し交流する日本最大の文化の祭典で、今年度は岡山県で開催します。真庭市では、美術展(工芸)とミュージック・フェスティバルを行います。会期は、10月30日(土)~11月7日(日)です。

有線テレビ放送番組審議会
満足度の高い番組を

5月13日、市は第1回真庭市有線テレビ放送番組審議会を開催しました。市議会の議員、各種団体の代表者、学識経験者から選ばれた委員7人に市長が委嘱状を交付しました。任期は3年。市長の諮問に応じ、放送番組基準に基づき、番組を調査、審議し、市長に答申することが審議会の役目です。会長に選出された宮川幸男委員は、「より満足度の高い番組になるよう忌憚ない意見を出し合おう」とあいさつしました。



宮川委員に委嘱状を交付する井手市長



ポンプ場内の施設を見入る地元住民

中島北雨水ポンプ場が完成
梅雨などの大雨に備えて

市が久世地区に整備した「中島北雨水ポンプ場」(中島)が完成し、4月25日、現地で見学会が行われ、地元住民約50人が参加。場内施設や放水・放流ゲートを見て回り、機能を説明しました。中島地区では大雨のときに、旭川の水位が上昇し、水が川に流れ出ず浸水することがあります。大雨のときにも安心して生活できるように、後川に流れ込んだ雨水を汲み出すための施設です。事業費は10億7千7百万円。



市政に関する動きの一部を紹介します

4/23 ほっと癒されるおもてなしを

美作三湯女将のおもてなし物産展が岡山一番街イルカの広場で開催されました。女将さん一押しの特産品販売や美作三湯を体験できる足湯、各旅館を紹介するパネル展示などを行い、県北へどうぞと呼びかけました。



5/14 一生懸命な姿が会社の活力になる

今春、市内で就職した若者の門出を祝う「新規就職者激励会（市・真庭商工会主催）」が、久世エスパスで開催されました。出席した82人は、来賓からの激励を受け、これからの人生に向けて決意を新たにしました。



5/20 連携して農山村の課題へ取り組もう

岡山、鳥取両県の16市町村でつくる「鳥取・岡山県境連携推進協議会」の総会が勝山文化センターで開かれました。山村振興における森林の整備と活用について意見交換を行った後、のれんの町並みを視察しました。



5/20 人権教育の推進は自らが手本に

市民と学校など関係団体の代表者らで構成する「市人権教育推進委員会（松岡進会長）」の平成22年度総会が開かれました。委員35人が出席し、人権講演会を開催することなどを盛り込んだ事業計画案を承認しました。



5/21 虐待の早期発見や迅速支援を確認

児童にかかわる市内の15の団体で構成し、情報交換や支援方法を協議する「市要保護児童対策地域協議会」が開かれました。会議では、要保護児童の早期発見や迅速な支援開始、情報の共有化などを確認しました。



真庭市教育委員会人事

教育委員長に小谷氏を選任

平成22年3月第2回真庭市議会定例会(3月2日)において、任期満了に伴う市教育委員小谷氏の再任が同意されました。また、教育委員長の任期満了に伴い、5月20日、落合庁舎で教育委員会を開催。教育委員長に小谷眞人氏が、委員長職務代理者に中井靖典氏が選任されました。任期は平成22年5月21日から1年間です。



教育委員長
こたに まさと
小谷 眞人 氏
(67歳/久世在住)



教育委員(委員長職務代理者)
なかい やすのり
中井 靖典 氏
(70歳/月田在住)



日ごろの成果を披露する湯原方面隊

岡山県消防操法訓練大会 迅速で的確な動きを競う

消防団員が消防器具の基本操作を習得し、その速さや正確さを競う、第57回岡山県消防操法訓練大会が、5月16日、県消防学校(岡山市)で開かれました。真庭市からは、ポンプ車操法の部に北房方面隊が、小型ポンプ隊がそれぞれ出場し、日々訓練に励んできた選手らは、指揮者の掛け声のもと、きびきびとした動作でホースを連結するなど、迅速かつ的確な動きを披露しました。

設置の義務化まで
あと1年

住宅用火災警報器

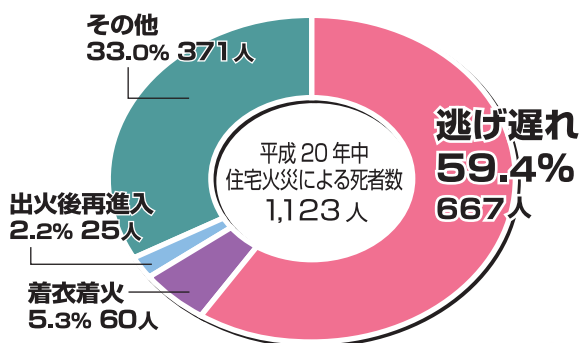
設置はお済みですか？

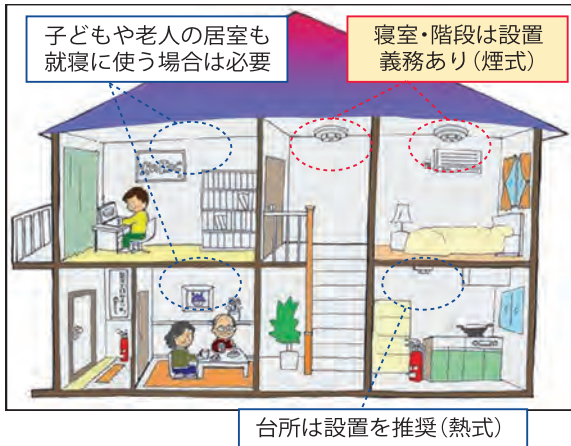
平成18年6月1日から消防法と真庭市火災予防条例により、市内のすべての一般住宅に住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。既存の住宅は一年後の平成23年6月1日までに設置しなければなりません。まだお済でない人は、できるだけ早めに設置しましょう。

なぜ警報器が必要なのか

住宅火災で亡くなった人のうちの約6割は「逃げ遅れ」が原因です。早く火災の発生を知っていれば多くの人は助かったと推測されます。これは真庭市管内でも同様です。住宅用火災警報器は火災による煙または熱をいち早く感知し、万が一火災が発生した場合でもすばやく避難ができ、あなた自身はもちろん家族の命を守ります。また、火災を早期に見することで初期消火や通報などの行動が早まり、近隣への延焼被害を軽減します。

住宅火災で死に至った原因別死傷者数





住宅用火災警報器は、住宅火災の現状、住宅用火災警報器の設置効果などから、ふだん就寝に使う部屋(寝室)に設置することになっています。就寝に使用される子供部屋も含まれます。就寝に使用する部屋が2階以上にある場合には、その階の階段にも設置しなければなりません。

①寝室：普段就寝に使われる部屋に設置します。子供部屋や老人の居室なども、就寝に使われている場合は対象となります。

②階段：寝室がある階の階段最上部に設置します。

取り付けの

③台所・居室：設置義務はありませんが取り付けをお勧めします。

④その他：階数、部屋数などによって設置場所が異なります。

種類と設置上の注意

住宅用火災警報器は大きく分けて、煙を感知して火災の発生を知らせる「煙式」と、熱を感知して火災の発生を知らせる「熱式」があります。寝室、階段は「煙式」、台所は「熱式」のものを設置してください。また、体の不自由な人などのために光を発するもの、臭いで火災を知らせるものなど、音以外の方法で火災を知らせる火災警報器があります。

買う際の

住宅用火災警報器は、防災設備取扱店や電気器具販売店、ホームセンター、家電量販店などで購入できます。住宅用火災警報器などの設置義務化に便乗して不適正な価格で販売を行う悪徳業者に注意し、信用できる販売店で購入してください。最近では、経済的負担を軽くするため、共同購入を行う自治会もあるようです。なお、住宅用火災警報器の品質を保証するものとして、日本消防検定協会の鑑定がありますので、購入の目安として鑑定「NSマーク」が

付いているものを選びましょう。

警報器が鳴ったとき

《火災のとき》

- ・火元を確認し避難してください。
- ・119番通報や、可能なら初期消火を行ってください。

《火災ではないとき》

- ・たばこの煙、調理中の湯気や煙などを感知して、警報が鳴ることがあります。警報音停止ボタンを押す(紐が付いているタイプのものは紐を引く)か、室内の換気をすると警報音は止まり通常の状態に戻ります。

【市内在住Aさんの例】
付けていて良かった警報器

平成21年5月、煮物をしていたAさんは、コンロに鍋をかけているのを忘れて外出してしまいました。しばらくして、過熱した鍋から煙が発生し、住宅用火災警報器が発報。隣の家のBさんがピッピッ(住宅用火災警報器の警報音)という鳥の鳴くような音と、小さい臭いに気がついて外に出てみると、Aさん宅の換気扇から煙が出ていました。Bさんはすぐに通報し、コンロを止め、窓を開け換気をした結果、火災には至りませんでした。

- ・台所などで、火災ではないのに頻繁に警報が鳴る場合は、煙や湯気が直接かからない場所に住宅用火災警報器の場所を変えるか、熱式に取り換えてください。
- ・煙の出る殺虫剤などを使用すると警報が鳴ることがあります。警報器を取り外す、または、ビニール袋で覆うなどしてください。
- ・煙の出る殺虫剤などを使用した後は、すみやかに住宅用火災警報器を元に戻してください。

《電池切れのとき》

ピッ：ピッ：短い音が一定の間隔で鳴る場合は、電池切れの注意音です。火災ではありません。電池を新しいものに交換してください。機器ごと交換する機種は、新しい警報器に交換してください。

ご注意ください

悪質商法(訪問販売)が横行しています。消防署や市役所が直接販売することはなく、特定の業者に斡旋したり、販売を依頼することもあります。

問い合わせ先

真庭市消防本部予防課 牧本・黒田
TEL 0867 (42) 1190
FAX 0867 (42) 1672